

令和5年度グループホーム ユーザーアンケート結果

配布数：1 17  
回収：2 11



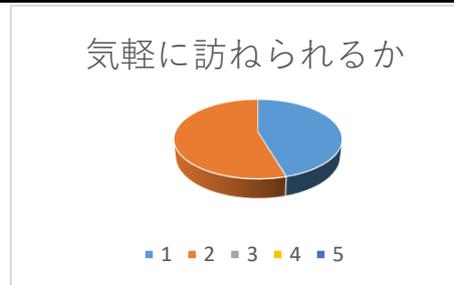
①事業所内の衛生については、満足いただけていますか？

満足：1 9  
やや満足：2 0  
やや不満：3 0  
不満：4 0  
わからない：5 1  
無回答：6 1



②事業所へはご家族が気軽に訪ねて行けますか？

大変行きやすい：1 5  
行きやすい：2 6  
行きにくい：3 0  
非常に行きにくい：4 0  
無回答：5 0

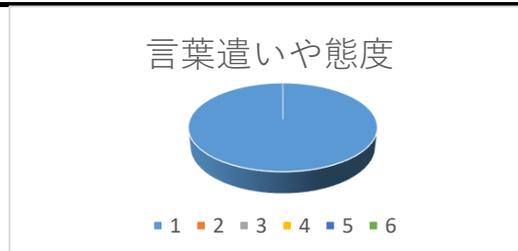


※なにかお気づきの事があればご記入下さい

個別の部屋に自由に入れるようになれば、もっと行きやすくなると思います。  
コロナになって4年以上お訪ねしていませんが事務所はスッキリとしてきれいな所だったと記憶しています。  
コロナやインフルエンザの流行のため面会が会議室になっているので多数で面会に行けるのはよいですが部屋の様子や日常の様子が全くわからないのが残念です。本人に聞いてもわからないので見に行けたら良いかと思いま  
す。

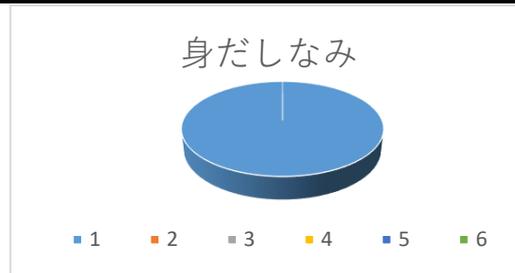
①職員の言葉遣い（電話含む）や態度に満足いただけていますか？

満足：1 11  
やや満足：2 0  
やや不満：3 0  
不満：4 0  
わからない：5 0  
無回答：6 0



②職員の身だしなみに満足いただけていますか？

満足：1	11
やや満足：2	0
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	0
無回答：6	0



③職員は、ご家族の困りごとや要望をきいてくれますか？

よく聞いてくれる：1	7
聞いてくれる：2	4
あまり聞いてくれない：3	0
聞いてくれない：4	0
無回答：5	0



④職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせた柔軟な対応ができていますか？

よく出来ている：1	6
出来ている：2	5
あまり出来ていない：3	0
出来ていない：4	0
無回答：5	0



⑤事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態等の報告には満足いただけていますか？

満足：1	9
やや満足：2	2
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	0
無回答：6	0



⑥苦情や要望を伝える窓口の電話番号や担当職員をご存じですか？

知っている：1	9
知らない：2	2
無回答：3	0



⑦職員はご本人の介護計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け、一緒に話 あっている：1	10
説明を受けたが話し 合っていない：2	1
話し合いもない：3	0
無回答：4	0



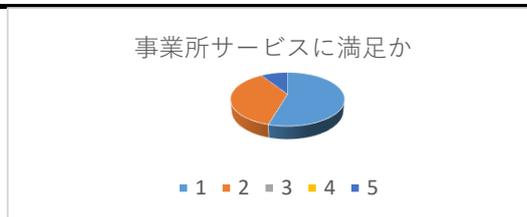
※なにかお気づきのことがあればご記入ください

松田様がその都度ていねいに連絡くださいますので安心しております。感謝申し上げます。

認知症がすすんでいるように思います。目が不自由ですが日常の中で何かいろいろ仕事をできる範囲でさしてほしいと思います。入所されている人同士の会話はあるのでしょうか。寝ていることが多いように聞きますが何か興味をもてるものがあればよいかと思ひます。

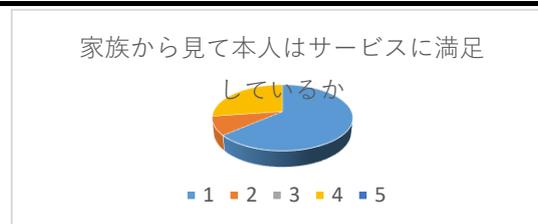
(質問3) ①事業所のサービス（食事、排せつ、入浴、レクリエーション等その他全て含む）で、心配な事はないですか？

全くない：1	6
あまりない：2	4
少しある：3	0
大いにある：4	0
無回答：5	1



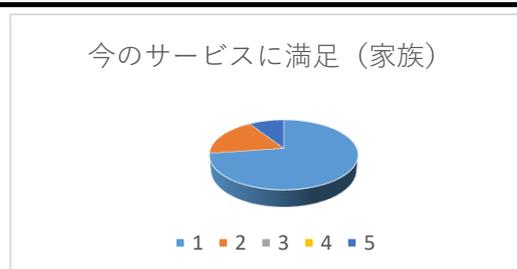
②ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う：1	7
どちらともいえない：2	1
不満があると思う：3	0
わからない：4	3
無回答：5	0



③ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足：1	8
やや満足：2	2
やや不満：3	0
不満：4	0
無回答：5	1



最後にグループホームかたぎはらに対してご意見ご要望等ご自由にお書きください

面会に行かせていただきたいのですが少し遠方で、よろしくをお願いします。

大変良くしてもらっているのも特に何もございません。

ご迷惑をおかけしています。これからもよろしくお願い致します。

本人は寝ていたいようですができるだけ自分でできることは自分でするように指導していただきたいと思います。